

Polityka w Zakresie Jakości i Bezpieczeństwa Żywności

Coca-Cola Hellenic stoi na stanowisku, że sukces osiąga się dzięki dostarczaniu produktów, opakowań i usług wysokiej jakości, które spełniają, a nawet przekraczają oczekiwania klientów i konsumentów związane z markowymi produktami wysokiej klasy. Fundamentem tego przekonania jest odpowiedzialność za zapewnienie bezpieczeństwa żywnościowego wszelkich produktów wytwarzanych przez firmę.

Rozwijając i wdrażając systemy, standardy i praktyki w zakresie jakości i bezpieczeństwa żywności firma dokłada starań, by stale wzmacniać reputację swoich marek i podtrzymywać zaufanie konsumentów do oferowanych wyrobów. Coca-Cola Hellenic zobowiązuje się do ciągłego doskonalenia swoich działań, co jest mierzone, oceniane i potwierdzane zarówno podczas audytów wewnętrznych jak i zewnętrznych.

Firma jest przekonana, że odpowiedzialność za wywiązywanie się ze zobowiązań dotyczących jakości spoczywa na każdym pracowniku Coca-Cola Hellenic w zakresie wykonywanych przez niego zadań i relacji z interesariuszami. Za bezpieczeństwo żywności odpowiadają wszyscy pracownicy mający bezpośredni wpływ na surowce, produkcję, pakowanie, przechowywanie i transport produktów.

Zasady bezpieczeństwa i jakości żywności są podstawą zobowiązania Coca-Cola Hellenic do:

- Produkowania i dostarczania produktów, które spełniają najwyższe standardy bezpieczeństwa i jakości żywności;
- Spełnienia lub przekraczania wymagań prawnych w zakresie jakości i bezpieczeństwa żywności;
- Zapewnienia ciągłych działań na rzecz jakości i bezpieczeństwa żywności dzięki wdrożeniu i certyfikacji skutecznych systemów zarządzania zgodnych z ISO 9001:2008, ISO 22000:2005, FSSC 22000 oraz standardami The Coca-Cola Management System we wszystkich zakładach oraz wdrożeniu i certyfikacji standardu PAS 223:2011, jeżeli jego wymagania mają zastosowanie w danym zakładzie produkcyjnym;
- Potwierdzenia skuteczności systemów zarządzania jakością i bezpieczeństwem żywności poprzez proces audytów wewnętrznych i zewnętrznych uznawanych przez Międzynarodową Organizację Normalizacyjną ISO (International Organization for Standardization) i The Coca-Cola Company;
- Zapewnienia zasobów dla jakości i bezpieczeństwa żywności poprzez rozwijanie umiejętności technicznych, podnoszenie świadomości, zarządzanie ryzykiem i motywowanie do dążenia do doskonałości;
- Regularnych przeglądów polityk, standardów i procedur z zakresu bezpieczeństwa żywności, by skutecznie zarządzać potencjalnymi zagrożeniami dla bezpieczeństwa żywności wynikającymi ze zmian w produktach, procesach i technologiach;
- Włączenia strategii dotyczących jakości i bezpieczeństwa żywności do corocznego procesu planowania, aby zapewnić, że stanowią integralną część działalności;
- Wyznaczania rocznych, mierzalnych celów w zakresie jakości i bezpieczeństwa żywności dla wszystkich krajów jak i na szczeblu całej grupy, tak by zapewnić ciągłe doskonalenie wyników i zgodność ze standardami;
- Zapewnienia, że dostawcy i kontrahenci przestrzegają takich samych zobowiązań dotyczących jakości i bezpieczeństwa żywności oraz monitorowania dostarczanych towarów i usług poprzez audyty i kontrole wstępne;
- Przekazywania wymagań z zakresu bezpieczeństwa żywności dostawcom, kontrahentom, klientom i konsumentom poprzez ustanowienie specyfikacji dla surowców i materiałów opakowaniowych, warunków przechowywania produktów oraz wytycznych dla konsumentów;

- Przekazywania informacji o zagadnieniach, strategiach i działaniach w zakresie jakości i bezpieczeństwa żywności partnerom, konsumentom, klientom i głównym interesariuszom, których te kwestie dotyczą, albo którzy mają wpływ na systemy zarządzania bezpieczeństwem i jakością żywności w naszej firmie.

Jako Prezes Zarządzający, uznaję za wiążącą Politykę w Zakresie Jakości i Bezpieczeństwa Żywności ustaloną i zatwierdzoną przez komitet ds. społecznej odpowiedzialności biznesu w radzie nadzorczej.

Odpowiedzialność za pomyślną realizację tego programu spoczywa na każdym pracowniku Coca-Cola Hellenic, niezależnie od szczebla w firmowej hierarchii i zajmowanego stanowiska.

Dimitris Lois
Prezes Zarządzający

Zaktualizowano: styczeń 2014 r.